

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der washMaster Mobile App

Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemeines	1
1.1.	Dienstleistung / Geltungsbereich.....	1
1.2.	Zugang zu den Dienstleistungen.....	1
1.3.	Registrierung und Identifizierung.....	1
1.4.	Geheimhaltung.....	2
1.5.	Support.....	2
1.6.	Sorgfaltspflichten des Nutzers.....	2
1.7.	Haftung.....	2
1.8.	Elektronische Kommunikation.....	2
1.9.	Änderung AGB.....	2
1.10.	Geistiges Eigentum.....	2
1.11.	Dauer und Kündigung.....	2
1.12.	Sperrung durch den Nutzer.....	3
1.13.	Änderungen der Leistungen und Sperrung des Zugangs durch Schulthess.....	3
2.	Zahlungsfunktionen	3
2.1.	Limiten.....	3
2.2.	Aufladen, Entladen und Verarbeitung.....	3
2.3.	Referenzkonto.....	3
2.4.	Bezahlen.....	3
2.5.	Hinweis bei Kreditkarte und Digitalen Zahlungsmittel.....	3
2.6.	Belastung der Bezahlungen.....	3
2.7.	Preise.....	3
2.8.	Verrechnung.....	3
3.	Mehrwertleistungen	3
3.1.	Nachrichtenfunktion.....	3
3.2.	RFID Karten.....	4
3.3.	Haftung für Mehrwertleistungen.....	4
4.	Gewährleistung	4
4.1.	Meldung.....	4
4.2.	Geltungsbereich.....	4
4.3.	Umfang.....	4
4.4.	Wartung und Mängelbeseitigung.....	4
5.	Haftungsbeschränkungen	4
5.1.	Schäden.....	4
5.2.	Unberührtheit.....	4
5.3.	Beweislastregel.....	4
6.	Datenschutz	4
7.	Schlussbestimmungen	4

1. Allgemeines

1.1. Dienstleistung / Geltungsbereich

Die Schulthess Maschinen AG (nachfolgend «Schulthess») ist eine Schweizer Aktiengesellschaft mit Sitz in Wolfhausen, Zürich.

Die Schulthess bietet den Nutzern der washMaster Mobile App (nachfolgend «Nutzer») unter dem Namen «washMaster Mobile App» eine eigene mobile Zahlungsapplikation für iOS und Android an (nachfolgend «washMaster App»).

Die washMaster App kann vom Nutzer als digitales Reservations- und Zahlungsmittel für die Nutzung von Waschmaschinen, Trockner und Raumluft Trockner (nachfolgend "Waschmaschinen") nutzen, sofern die Maschinen an das washMaster System angeschlossen sind. Für den Betrieb der Waschmaschinen ist nicht Schulthess, sondern der Verwalter der Waschmaschinen (Nachfolgend "Betreiber") verantwortlich. Darüber hinaus bietet Schulthess Mehrwertleistungen an, namentlich die Hinterlegung oder Aktivierung von RFID Karten für die Zahlung ohne washMaster App und weitere Mehrwertleistungen, wie Meldungen und Nachrichten vom Betreiber der Waschmaschinen an die Nutzer.

Alle Personenbezeichnungen beziehen sich auf beide Geschlechter.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») regeln die Benutzung sämtlicher in der washMaster App angebotene Dienstleistungen. Diese Dienstleistungen umfassen Reservations- und Zahlungsfunktion für Waschmaschinen und Mehrwertleistungen, welche auf der Website <https://www.schulthess.ch/homecare/mehrfamilienhaus/zahlungssysteme/> beschrieben sind (nachfolgend «Dienstleistungen»). Diese AGB gelten als akzeptiert, sobald der Nutzer sich über die washMaster App registriert und bestätigt, dass er die AGB gelesen und verstanden hat.

Die AGB gelten weder für den Erwerb oder das Leihen von Karten für die Aufladung, Verwendung und Verrechnung von Guthaben noch für etwaige mit dem Kartenguthaben oder mittels elektronischer Zahlungssysteme erworbene Dienstleistungen.

Änderungen dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt insbesondere auch für das Schriftformerfordernis.

1.2. Zugang zu den Dienstleistungen

Die Dienstleistungen können auf allen gängigen Smartphones genutzt werden, unabhängig vom Hersteller, auf welchen die washMaster App installiert werden kann. Eine solche Installation setzt Smartphones voraus, welche mit dem Betriebssystem iOS oder Android ausgerüstet sind. Die minimal erforderliche iOS oder Android Version ist im entsprechenden App Store ersichtlich.

Zugang zu den Dienstleistungen erhält ein Nutzer, der über ein auf seinen Namen registriertes Smartphone verfügt, auf welchem die washMaster App installiert ist.

Der technische Zugang zu den Dienstleistungen erfolgt via Internet über das Smartphone des Nutzers und über die vom Besitzer der Waschmaschinen gestellte Infrastruktur (z.B Terminal, Wifi Hotspot, angeschlossene Waschmaschinen). Ist die Internetverbindung nicht verfügbar, können gewisse Dienstleistungen nicht genutzt werden.

Zahlungs- und Zusatzfunktionen können aufgrund regulatorischer Vorgaben durch die Schulthess bei Verwendung im Ausland eingeschränkt werden.

1.3. Registrierung und Identifizierung

Bei der Installation (Download) der washMaster App auf dem Smartphone wird der Nutzer aufgefordert, die Emailadresse einzugeben. Diese wird aus Sicherheitsgründen verifiziert. Bei einem Wechsel der Email muss der Nutzer die neue Emailadresse registrieren.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der washMaster Mobile App

1.4. Geheimhaltung

Die Schulthess ist an gesetzliche Geheimhaltungspflichten gebunden. Der Nutzer ist einverstanden, dass der Umstand der Geschäftsbeziehung und Stammdaten (z.B. Name, Wohnort) zur Erbringung von Dienstleistungen soweit notwendig an den Zahlungsempfänger (Betreiber der Maschinen), sowie an weitere Dritte, bekannt gegeben werden können.

Dem Nutzer wird zugesichert, dass die Inhaltsdaten von Geschäftsbeziehungen (z. B. Saldo- und Zahlungsdaten) grundsätzlich geheim sind. Der Nutzer ist jedoch einverstanden, dass die gesetzliche Geheimhaltungspflicht zur Wahrung berechtigter Interessen der Schulthess aber insbesondere in folgenden Fällen aufgehoben ist:

- Wahrnehmung gesetzlicher Auskunftspflichten
- Inkasso von Forderungen von Schulthess oder Schulthess Kunden
- Gerichtliche Auseinandersetzungen

1.5. Support

Schulthess stellt dem Nutzer im Sinne eines technischen Supports über die washMaster App eine Hilfsfunktion zur Verfügung. Für die Erbringung dieses Supports können von der Schulthess auch Dritte beigezogen werden, an welche hierfür Zugriff auf relevante Daten gegeben werden kann.

1.6. Sorgfaltspflichten des Nutzers

Beim Umgang mit der washMaster App sind insbesondere folgende Sorgfaltspflichten zu beachten:

- Der Nutzer hat sein Smartphone vor unbefugter Benutzung oder Manipulation zu schützen (z.B. mittels Geräte- bzw. Displaysperre).
- Falls der Nutzer zusätzlich zum, oder anstelle eines Smartphones eine RFID Karte für die Bargeldlose Zahlung ohne Smartphone erworben hat, ist der Kunde verpflichtet, die RFID Karte vor fremden Gebrauch zu schützen: Sie darf nicht weitergegeben werden, und muss an einem sicheren Ort aufbewahrt werden.
- Das Nutzer Login darf keinesfalls an andere Personen weitergegeben werden. Weiter ist der Nutzer verpflichtet, bei einer Aufladung eines Geldbetrages die richtigen Zahlungsdaten einzugeben.
- Im Schadenfall hat der Nutzer nach bestem Wissen zur Aufklärung des Falls und zur Schadensminderung beizutragen.
- Der Nutzer ist für die Verwendung (Nutzung) seines Smartphones verantwortlich. Der Nutzer trägt sämtliche Folgen, die sich aus der Verwendung der washMaster App auf seinem Smartphone ergeben.
- Besteht Grund zur Annahme, dass unberechtigte Personen Zugang zur Geräte- bzw. Displaysperre haben, so ist diese unverzüglich zu ändern.
- Bei Verlust des Smartphones, insbesondere im Falle eines Diebstahls, ist Schulthess umgehend zu benachrichtigen, damit eine Sperrung des Nutzer Accounts erfolgen kann.
- Der Nutzer hat vor jeder Ausführung einer Zahlung die korrekte Nutzung der Maschine zu gewährleisten, um Fehltransaktionen zu verhindern.
- Der Nutzer hat die ausgeführten Zahlungen zu prüfen. Sofern der Nutzer Unstimmigkeiten feststellt, hat der Nutzer diese der Schulthess unverzüglich telefonisch und spätestens innert 14 (14) Tagen ab Zahlungsdatum schriftlich mitzuteilen (Datum des Poststempels).
- Der Nutzer sorgt dafür, dass der Kontakt zu Schulthess nicht abbricht. Kommt es zu einem Kontaktabbruch, so kann die Schulthess die ihr entstehenden Kosten für Adressnachforschungen, wie auch die besondere Behandlung und Überwachung von nachrichtenlosen Vermögenswerten, dem

Nutzer weiterbelasten. Kontakt- und nachrichtenlose Geschäftsbeziehungen mit einem Schuldsaldo werden von der Schulthess aufgelöst.

1.7. Haftung

Die Haftung der Schulthess für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste ist – soweit gesetzlich zulässig – in jedem Fall ausgeschlossen. Die Schulthess haftet auch nicht für Schäden infolge rechts- oder vertragswidriger Nutzung der washMaster App. Von der Haftung ebenfalls ausgeschlossen ist der Verlust einer RFID Karte und der potenzielle Verlust des Guthabens auf der RFID Karte.

Der technische Zugang zu den Dienstleistungen durch washMaster ist Sache des Betreibers der Maschinen. Die Schulthess übernimmt keine Haftung für die Netzbetreiber (Internet-Provider) und lehnt soweit gesetzlich zulässig, auch jede Haftung für die zur Nutzung der Dienstleistungen erforderliche Maschinen und zusätzliche Hard- und Software (z.B. des washMaster Terminals) ab.

Die Haftung der Schulthess für Schäden, die dem Nutzer durch Übermittlungsfehler, in Fällen höherer Gewalt, technische Mängel oder Störungen, insbesondere durch einen Ausfall von den Maschinen oder Terminals oder fehlender Internetverbindung, rechtswidrige Eingriffe in Telekommunikationseinrichtungen und -netze, Überlastung des Netzes, mutwillige Verstopfung der elektronischen Zugänge durch Dritte, Unterbrüche oder andere Unzulänglichkeiten entstehen, ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Die Schulthess ist bemüht, eine störungsfreie und ununterbrochene Nutzung der washMaster App zur Verfügung zu stellen. Die Schulthess kann dies aber nicht zu jeder Zeit gewährleisten. Die Schulthess behält sich insbesondere bei der Feststellung von erhöhten Sicherheitsrisiken oder Störungen sowie für Wartungsarbeiten vor, den Zugang zur washMaster App und/oder die darin angebotenen Dienstleistungen jederzeit zu unterbrechen. Solange die Schulthess die geschäftsübliche Sorgfalt wahrnimmt, trägt der Nutzer einen allfälligen aufgrund derartiger Unterbrüche entstehenden Schaden.

1.8. Elektronische Kommunikation

Die Kommunikation zwischen der Schulthess und dem Nutzer erfolgt grundsätzlich via E-Mail, soweit vom Nutzer eine entsprechende Adresse hinterlegt wurde. Der Nutzer trägt die Verantwortung für die Richtigkeit der genannten Adresse. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die elektronische Kommunikation weder vertraulich noch sicher ist. Diese kann von Dritten eingesehen, abgefangen oder verändert werden oder kann verloren gehen. Sofern elektronisch erteilte Aufträge oder Anweisungen vom Nutzer nicht explizit durch die Schulthess bestätigt werden, hat der Nutzer davon auszugehen, dass diese bei der Schulthess nicht eingegangen sind. Die Schulthess übernimmt keine Haftung für Schäden, die in Zusammenhang mit Nachrichten entstehen, die mittels gewöhnlicher E-Mail oder mit einem anderen elektronischen Nachrichtenübermittlungssystem an die Schulthess gesendet wurden.

1.9. Änderung AGB

Die Schulthess kann die AGB jederzeit ändern. Änderungen werden dem Nutzer vorgängig auf geeignete Weise bekannt gegeben. Ist der Nutzer mit den Änderungen nicht einverstanden, so kann er die washMaster App auf seinem Smartphone löschen und gegenüber dem Verwalter der Waschmaschinen ausdrücklich erklären, von der Nutzung der Dienstleistungen Abstand und über eine RFID Karte die Waschiedienstleistungen vom Betreiber in Anspruch nehmen zu wollen.

1.10. Geistiges Eigentum

Für die Dauer des Vertrages erhält der Nutzer das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zur Nutzung der washMaster App. Inhalt und Umfang dieses Rechts ergeben sich aus den vorliegenden AGB. Alle Immaterialgüterrechte verbleiben bei der Schulthess oder den berechtigten Dritten. Verletzt der Nutzer Immaterialgüterrechte Dritter und wird die Schulthess dafür in Anspruch genommen, so hat der Nutzer die Schulthess schadlos zu halten.

1.11. Dauer und Kündigung

Die Geschäftsbeziehung zwischen dem Nutzer und Schulthess wird für unbestimmte Dauer abgeschlossen. Der Nutzer kann die washMaster

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der washMaster Mobile App

App jederzeit löschen oder beide Vertragsparteien können die Geschäftsbeziehung jederzeit schriftlich kündigen. Für die Löschung steht für den Nutzer in der App eine entsprechende Funktion zur Verfügung. Schulthess wird dem Nutzer nach Erhalt der Kündigung das Restguthaben zurückzahlen. Schulthess wird dabei dieselbe Zahlungsmethode verwenden, mit welcher das Guthaben einbezahlt wurde. Dies kann zu mehreren Transaktionen führen, abhängig von Einzahlungsverhalten.

1.12. Sperrung durch den Nutzer

Die Sperrung des washMaster Prepaid Guthabens und damit des Zugangs zur Zahlungsfunktion hat der Nutzer bei der Schulthess zu beantragen. Die bis zum Zeitpunkt der Sperrungsbeantragung ausgelösten Zahlungen gelten als gebucht und können nicht rückgängig gemacht werden.

1.13. Änderungen der Leistungen und Sperrung des Zugangs durch Schulthess

Schulthess kann die Dienstleistungen jederzeit ändern, aktualisieren oder weiterentwickeln. Ebenfalls kann die Schulthess den Betrieb der washMaster App oder den Zugang des Nutzers zur washMaster App jederzeit und ohne Vorankündigung ganz oder teilweise einstellen (z.B., wenn der Nutzer ohne vorherige Erlaubnis vom Betreiber eine Maschine nutzt) bzw. aus technischen oder rechtlichen Gründen (z.B. aufgrund rechtlicher oder regulatorischer Anforderungen, auf behördliche Anordnung oder aus Sicherheitsgründen) die Verfügbarkeit einschränken.

2. Zahlungsfunktionen

2.1. Limiten

Das maximale Saldo des washMaster Guthabens ist auf CHF 200 CHF begrenzt und darf Total 3000 CHF pro Kalenderjahr nicht übersteigen. Nutzer können maximal CHF 100.- Guthaben pro Ladevorgang aufladen.

Das Entladen des washMaster Guthabens erfolgt ausschliesslich auf ein in der App hinterlegtes Referenzkonto (gemäss Ziffer 2.3). Rückzahlungen auf das Referenzkonto sind auf maximal CHF 100 CHF pro Kalenderjahr beschränkt.

Die in dieser Ziffer 2.1 aufgeführten Limiten können aus regulatorischen sowie aus Sicherheitsgründen zusätzlich beschränkt werden.

2.2. Aufladen, Entladen und Verarbeitung

Das washMaster Guthaben wird vom Nutzer über die hierfür in der App vorgesehenen Optionen aufgeladen. Zahlungsfunktion (siehe Ziffer 2.4) und Ladung können, je nach ausgewählter Ladeoption durch den Nutzer, zeitlich zusammenfallen. Es handelt sich jedoch um zwei separate Transaktionen, wobei immer zuerst eine Ladung des washMaster Guthabens erforderlich ist, bevor die anschliessende Zahlung erfolgen kann. Der Nutzer hat die allfällig mit der Ladung verbundenen Transaktions- oder sonstigen Gebühren selbst zu tragen. Das washMaster Guthaben wird nicht verzinst.

Das Kontoguthaben ist ausschliesslich für die vom Betreiber dafür vorgesehenen Waschmaschinen oder Trockner verwendbar. Es ist weder übertragbar noch für andere Zwecke einsetzbar.

Der Nutzer kann mit dem washMaster Prepaid Guthaben nur bezahlen, sofern dieses ein positives Saldo aufweist.

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass der Verarbeitungsprozess für das Aufladen bzw. Entladen des washMaster Guthabens je nach Ladeoption mehrere Tage Zeit in Anspruch nehmen kann, sofern dies über SEPA, Banküberweisung oder Einzahlungsschein erfolgt.

Die Aufladung des Prepaid Guthabens und der Direktzahlung über Kredit- oder Debitkarte, Mobile Payment-Lösungen wie (nicht ausschliesslich) TWINT, Apple Pay, PayPal und Google Pay erfolgt über Drittparteien (siehe Ziffer 2.5)

2.3. Referenzkonto

Das zurückzahlen des Prepaid Guthabens muss aus regulatorischen Gründen über das vom Nutzer in der App hinterlegte Referenzkonto erfolgen. Das Referenzkonto muss auf den Namen des Nutzers lauten und ist bei einer in der Schweiz (CHF), Europa (EUR) oder Grossbritannien (£) zugelassenen Bank zu führen.

Bei einer Internationalen Transaktion trägt der Nutzer allfällige Gebühren.

2.4. Bezahlen

Bei der Nutzung einer Maschine und Zahlung über die washMaster App, ermächtigt der Nutzer Schulthess, den entsprechenden Betrag direkt vom washMaster Guthaben oder direkt von den in der App hinterlegten Zahlungsmethode abzubuchen, ohne dass der Nutzer einzelne Belastungen autorisieren müsste.

2.5. Hinweis bei Kreditkarte und Digitalen Zahlungsmittel

Falls der Nutzer sich für die Nutzung einer Kreditkarte oder Digitalen Zahlungsmittels entscheidet, (VISA, Mastercard, Amex, Postcard, Diners Club, Twint, KLARNA, Apple Pay, Google Pay), wird die Zahlung über Drittpartner abgewickelt (<https://www.datatrans.ch/de/agb/>).

2.6. Belastung der Bezahlungen

Der Nutzer anerkennt sämtliche getätigten Zahlungen von Wasch-Dienstleistungen, welche mit dem washMaster Guthaben oder Direktzahlung von seinem Smartphone aus erfolgt sind und in der App als Zahlung registriert wurden. Weiter anerkennt der Kunde jegliche Zahlung, die mit der ihm zugewiesenen RFID Karte getätigt wurde. Der Nutzer muss sich innerhalb von vierzehn (14) Tagen bei Schulthess melden, wenn eine Transaktion nicht rechtens wäre. Danach behält sich Schulthess das Recht vor, die Transaktion nicht mehr zu vergüten.

2.7. Preise

Die Installation der washMaster App und die Nutzung der Dienstleistungen sind für die Nutzer grundsätzlich kostenlos.

Sofern der Nutzer über Guthaben verfügt und ein Wasch- oder Trockenprogramm bestätigen, wird Schulthess die zwischen dem Nutzer und dem Betreiber des Wasch- oder Trockenprogramms vereinbarte Gebühr vom Nutzer Guthaben abziehen und gegenüber dem Betreiber verrechnen.

Sofern der Nutzer mittels elektronischer Zahlungssysteme Dritter ohne Karte oder Konto für ein Wasch- oder Trockenprogramm bezahlt, wird Schulthess aus regulatorischen Gründen die Transaktion als solche festhalten und gegenüber dem Anbieter des Wasch- oder Trockenprogramm verrechnen.

Das vom Nutzer gewählte Wasch- oder Trockenprogramm kann nach Bestätigung nicht mehr rückgängig gemacht werden. Schulthess trägt keine Verantwortung für eine fehlerhafte Auswahl.

Preisanpassung durch den Betreiber der Maschinen gilt als genehmigt, wenn der Nutzer nach Inkrafttreten der Preisanpassung die washMaster App weiterhin verwendet.

2.8. Verrechnung

Der Nutzer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Schulthess offene Forderungen gegenüber dem Nutzer mit den bei der Schulthess bestehenden Guthaben des Nutzers verrechnen kann.

3. Mehrwertleistungen

3.1. Nachrichtenfunktion

Die Schulthess bietet dem Betreiber der Waschmaschinen die Funktion an, den bei seiner Waschküche registrierten Nutzern Nachrichten ("News") zu versenden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der washMaster Mobile App

Schulthess ist für den Inhalt der Nachrichten nicht verantwortlich. Bei nicht angemessenen, beleidigenden oder gefährdenden Nachrichten kann der Nutzer diese Schulthess melden. Schulthess steht es völlig frei und nach eigenem Ermessen gegen den Betreiber vorzugehen.

3.2. RFID Karten

Nutzer haben die Möglichkeit, beim Betreiber der Waschmaschinen eine zusätzliche RFID Karte zu bestellen, um die Nutzung der Waschmaschinen auch ohne Smartphone zugänglich zu machen. Die Verantwortung, Abwicklung und der technische Support bezüglich RFID Karten liegt beim Betreiber der Waschmaschinen.

3.3. Haftung für Mehrwertleistungen

Für Inhalte, Angebote, Meldungen von Nachrichten, für Probleme, Diebstahl und/oder Verlust von RFID Karten ist der jeweilige Betreiber der Waschküchen verantwortlich. Die Schulthess hat keinen Einfluss auf die Erfüllung der vom Betreiber angebotenen Leistungen.

Auch haftet Schulthess nicht für den Verlust der Karte und/oder des Verlusts des Guthabens durch die nicht befugte Nutzung der RFID Karte. Schulthess haftet weiter nicht für direkte und indirekte Schäden durch den Inhalt von Nachrichten, oder das Übersehen der Nachrichten.

Selbstverständlich ist die Schulthess bemüht, die Nutzung der Mehrwertleistungen störungsfrei und ununterbrochen in der washMaster App oder mit der RFID Karte zur Verfügung zu stellen. Die Schulthess kann dies aber nicht zu jeder Zeit gewährleisten. Solange die Schulthess die geschäftsbliche Sorgfalt wahrnimmt, trägt der Nutzer einen allfälligen aufgrund derartiger Unterbrüche entstehenden Schaden.

4. Gewährleistung

4.1. Meldung

Schulthess stellt die Funktionstüchtigkeit der App gemäss den Bedingungen dieser AGB sicher. Im Falle von Beanstandungen soll sich der Nutzer bitte umgehend an den Schulthess Kundenservice, entweder schriftlich an Schulthess Maschinen AG, Alte Steinhäuserstrasse 1, CH-6630 Cham, per Telefon unter +41 844 888 222 oder per E-Mail an support@schulthess.ch melden.

4.2. Geltungsbereich

Schulthess Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Mängel oder Störungen infolge mangelhafter Waschmaschinen oder Trockner, Infrastruktur, unsachgemässer Bedienung der Maschinen oder des Portals, Internetausfälle, angemessene Wartungsarbeiten, mangelhafte oder beschädigte Karten, unsachgemässe Verwendung von Karten, Schulthess Apps, Konten, Bezahlsystemen Dritter oder Manipulationen des Portals sowie anderer Systeme.

4.3. Umfang

Die Gewährleistung in dieser Ziffer 4 tritt in rechtlich weitest zulässigem Umfang an die Stelle aller mündlichen, schriftlichen, gesetzlichen, ausdrücklichen oder konkludenten Garantien und Bedingungen und schliesst diese entsprechend aus.

4.4. Wartung und Mängelbeseitigung

Schulthess hat das Portal sowie die washMaster App in angemessenem Umfang zu warten. Dabei wird Schulthess die berechtigten Interessen der Nutzer berücksichtigen. Ersatzansprüche aufgrund von Nichtverfügbarkeit des Portals oder der washMaster App während oder als Folge von Wartungsarbeiten oder Mängelbeseitigung sind in rechtlich weitest zulässigem Umfang ausgeschlossen.

5. Haftungsbeschränkungen

5.1. Schäden

Schulthess einschliesslich ihrer Erfüllungsgehilfen haften unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig hervorgerufene Schäden. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Hauptleistungspflicht oder Nebenpflicht, welche die Erreichung des Vertragszwecks verhindert und auf deren Einhaltung Sie vertrauen durften (wesentliche Nebenpflicht) beschränkt sich in rechtlich weitest zulässigem Umfang die Haftung von Schulthess einschliesslich ihrer Erfüllungsgehilfen auf bei Vertragsschluss vorhersehbare, vertragstypische Schäden. Im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung von Nebenpflichten, die keine wesentlichen Nebenpflichten sind, ist die Haftung von Schulthess einschliesslich ihrer Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen.

5.2. Unberührtheit

Unberührt bleibt die Haftung von Schulthess einschliesslich ihrer Erfüllungsgehilfen für Schäden aus der Verletzung von Leib, Leben und Gesundheit, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, bei der Übernahme von Beschaffenheitsgarantien sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz (sofern anwendbar).

5.3. Beweislastregel

Die gesetzlichen Beweislastregeln bleiben unberührt.

6. Datenschutz

Schulthess wird die persönlichen Daten vom Nutzer, welche im Rahmen der Kontoeröffnung verarbeitet werden müssen, gemäss der Schulthess Datenschutzrichtlinie behandeln, welche den Grundsätzen der EU-Datenschutz- Grundverordnung entsprechen. Die einzelnen Bestimmungen der Schulthess Datenschutzrichtlinie ist unter dem folgenden Weblink <https://www.schulthess.ch/de/meta/disclaimer> zu finden. Auf Anfrage sendet Schulthess auch eine Kopie der Schulthess Datenschutzrichtlinie entweder per E-Mail oder per Post zu.

7. Schlussbestimmungen

Entscheidet ein zuständiges Gericht, Schiedsgericht bzw. eine zuständige Verwaltungsbehörde, dass eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise rechtswidrig, ungültig, nichtig, anfechtbar oder nicht durchsetzbar ist, gilt die Bestimmung in dem rechtswidrigen, ungültigen, nichtigen, anfechtbaren oder nicht durchsetzbaren Umfang als abtrennbar, sodass die restlichen Bestimmungen dieser ABG in vollem Umfang in Kraft und wirksam bleiben.

Diese AGB unterliegen Schweizer Recht